

**Tableau – objectif du traitement des données et base du traitement par Graydon**

Objectif du traitement des données	Description	Base du traitement	Explication
<p><i>Credit Management (informations de commerce et de crédit)</i></p>	<p>Graydon apporte son soutien aux entreprises et institutions dans leurs choix quant au fait d'entretenir ou de maintenir des relations et/ou contrats d'affaires, ou de gérer ces relations et/ou contrats d'affaires tant dans la phase de l'offre que dans la phase de l'envoi de la facture. Graydon apporte son soutien aux entreprises et institutions dans le domaine de la gestion de crédits (activité de gestion des risques financiers) en traitant et en fournissant des données à caractère personnel sur les personnes morales et/ou physiques, sous la forme ou non d'un rapport de score de crédit ou d'un rapport d'informations de crédit.</p> <p>Grâce à nos informations, nos clients prennent eux-mêmes des décisions concernant :</p> <p>(a) l'identification, la vérification et/ou la sélection de partenaires commerciaux potentiels ;</p> <p>(b) l'opportunité ou non de conclure, de poursuivre et/ou de mettre un terme à des transactions commerciales ;</p> <p>(c) la définition des conditions dans lesquelles ces transactions commerciales se déroulent,</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Les informations de commerce et de crédit aident les clients de Graydon, tant à estimer correctement les potentiels risques auxquels ils peuvent être confrontés, qu'à créer de nouvelles opportunités leur permettant de continuer à se développer et à évoluer. Grâce à des informations de commerce et de crédit, Graydon soutient activement le développement d'une économie saine, où la confiance et la transparence occupent une place centrale.</p> <p>Tant les entreprises que les institutions publiques utilisent les informations de commerce et de crédit de Graydon. La collecte d'informations de commerce et de crédit se fait depuis de nombreuses années déjà, et occupe une place toujours plus importante dans notre société actuelle très complexe. Les informations de commerce et de crédit aident les organisations à décider avec qui elles peuvent faire des affaires. Graydon se voit donc avoir la lourde tâche de mettre en place un service de haute qualité permettant à ses clients de participer au trafic économique. L'objectif de Graydon est d'aider les organisations à faire de meilleurs choix sur la base d'informations pertinentes et complètes.</p>

	<p>notamment l'octroi d'un crédit commercial ou non ;</p> <p>(d) l'identification de (futures) opportunités de réclamer et de recouvrir des créances et/ou de la solvabilité ;</p> <p>(e) le transfert des données à caractère personnel mentionnées ci-dessus à des tiers, qui traiteront à leur tour ces données à caractère personnel dans le respect des bases mentionnées ci-dessus.</p>		
<p><i>Risk &amp; Compliance (risques &amp; conformité)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le soutien aux entreprises et institutions dans la réalisation de la conformité aux obligations légales et aux devoirs d'accomplissement de contrôles statutaires, notamment ceux découlant de la Loi contrôle financier, de la Réglementation anti-blanchiment (AML), du devoir de sollicitude et des procédures de vigilance à l'égard de la clientèle, en traitant et fournissant des données à caractère personnel sur les personnes morales et/ou physiques.</li> <li>• La fourniture des données à caractère personnel mentionnées ci-dessus à des tiers, qui traiteront à leur tour ces données à caractère personnel dans le respect des bases mentionnées ci-dessus.</li> </ul>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Avec son service Risk &amp; Compliance, Graydon propose un outil essentiel dans les relations B2B. Le service Risk &amp; Compliance aide les organisations à répondre à leurs obligations légales.</p> <p>Le service Risk &amp; Compliance informe les organisations quant à l'identité des entreprises et de leurs décideurs mandatés, ce qui est essentiel pour pouvoir détecter les pratiques frauduleuses et de blanchiment d'argent. De plus en plus, la réglementation oblige les entreprises, au niveau national et international, à savoir qui sont leurs clients et fournisseurs. Répondre à ces obligations légales est de plus en plus important, et ce sont les bureaux d'informations commerciales qui aident les organisations à prendre des décisions éclairées sur la base d'informations fiables.</p> <p>Le service Risk &amp; Compliance aide les organisations à répondre à leurs obligations légales, en traitant et fournissant des données sur les personnes physiques et morales, notamment les UBO (bénéficiaires effectifs).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le soutien aux entreprises et institutions dans le domaine du positionnement sur le marché, ciblant</li> </ul>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Graydon fournit des informations de marché à ses clients via Market Information. Grâce à ces informations, les clients acquièrent une meilleure compréhension de leur portefeuille</p>

<p><b>Market Information (informations commerciales)</b></p>	<p>les entreprises et/ou institutions, en traitant et fournissant des données à caractère personnel sur les personnes physiques et/ou morales pour les activités de marketing de ces entreprises et institutions ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fourniture des données à caractère personnel mentionnées ci-dessus à des tiers, qui traiteront à leur tour ces données à caractère personnel dans le respect des bases mentionnées ci-dessus.</li> </ul>		<p>de clients et de leurs potentiels nouveaux clients. Ils peuvent ainsi envoyer des informations ciblées à leurs (potentiels) clients, afin de renforcer leur portefeuille existant de clients et de mettre en place de nouvelles relations. Le service Market Information favorise le fonctionnement du marché et donne des informations rapides, efficaces et de grande valeur aux clients pour leur permettre d'acquérir une meilleure compréhension du marché. Dans une économie de marché ouverte, il est nécessaire de disposer de données commerciales pour être en mesure de faire des choix d'entreprise sains.</p> <p>Par ailleurs, il est essentiel pour les entreprises de disposer de données à caractère personnel précises dans leur base de données. Dans une grande base de données, il est souvent impossible d'y parvenir manuellement. Graydon propose à ses clients, par le biais de son service Market Information, la possibilité de gérer leur base de données.</p>
<p><b>Soutien à la clientèle</b></p>	<p>Nous utiliserons vos données à caractère personnel afin de pouvoir fournir nos services et optimiser ceux-ci (par exemple lorsque vous avez des questions ou des points d'attention spécifiques nécessitant un traitement approfondi). Prendre contact avec vous en tant que client pour tout ce qui concerne les services qui sont importants pour vous, à condition qu'une autorisation soit donnée à cet égard, ou dans le cas où un service nous a déjà été demandé par vous et où la communication prévue par nous avec vous est pertinente ou a un lien avec cette précédente demande et se fait dans la période qui a été fixée par la législation en vigueur.</p>	<p>Contrat</p>	<p>Nous aurons besoin de vos données à caractère personnel afin de pouvoir garantir correctement l'exécution du contrat conclu avec vous.</p>

<b><i>Gestion du site web</i></b>	Le traitement des données à caractère personnel pour améliorer les services et expériences des visiteurs de nos sites web.	Intérêt légitime	Nous traiterons les données à caractère personnel de nos visiteurs si nécessaire afin de garantir le bon fonctionnement de notre (nos) site(s) web.
<b><i>Objectifs de formation interne</i></b>	Vos données à caractère personnel peuvent être utilisées à des fins de formation interne, dans le but d'améliorer la prestation de nos services.	Intérêt légitime	Graydon souhaite proposer à ses clients le meilleur service possible.
<b><i>Objectifs d'élaboration de rapports et d'analyses</i></b>	Vos données à caractère personnel peuvent être utilisées pour l'élaboration de rapports et d'analyses, par exemple dans le but de cartographier la répartition géographique de nos clients. Cela nous permet d'améliorer nos services et de vous offrir une meilleure assistance.  Afin d'améliorer nos services, vous pouvez être invité à participer à un forum pour les clients. Vous êtes évidemment libre d'y participer ou non et l'invitation comprend l'option de ne pas participer à des enquêtes ultérieures.	Intérêt légitime	Afin de pouvoir adapter encore mieux nos services aux besoins de nos clients, nous traiterons vos données à des fins de créations de rapports et d'analyses. Cela s'explique par l'intérêt légitime de Graydon à faire encore mieux des affaires.
<b><i>Objectifs administratifs</i></b>	Dans notre administration, les données à caractère personnel mentionnées précédemment sont traitées de telle sorte à rester le plus à jour possible. Par ailleurs, nous déterminons la manière dont les données à caractère personnel sont utilisées au sein de notre administration.	Intérêt légitime	Graydon a un intérêt légitime à traiter vos données à caractère personnel dans le but de gérer au mieux votre contrat et d'optimiser les processus internes pour l'exécution de votre contrat.
<b><i>Réclamations et règlement des litiges</i></b>	Malgré nos efforts pour vous fournir les meilleurs services possibles, il peut arriver que vous ne soyez pas satisfait de nos services et souhaitez introduire une réclamation. Dans ce cas, nous pouvons utiliser les données à caractère personnel vous concernant dans le but	Intérêt légitime	Graydon a un intérêt légitime à utiliser vos données pour le règlement des litiges lorsque cela s'avère nécessaire.

	de trouver la meilleure solution possible à votre réclamation.		
<b><i>Recrutement et sélection</i></b>	Vos données à caractère personnel peuvent être utilisées pour le recrutement et la sélection de nouveaux collaborateurs, pour le soutien à nos collaborateurs et pour la gestion des dossiers du personnel.	Intérêt légitime	Si vous êtes un candidat chez nous pour une candidature en interne, nous conserverons temporairement vos données dans notre base de données dans le but de soutenir les processus de recrutement et de sélection.
<b><i>Législation et réglementation</i></b>	Lorsque cela s'avère nécessaire, vos données à caractère personnel peuvent être utilisées dans le but de répondre à la législation et à la réglementation en vigueur.	Répondre à une obligation légale.	Graydon peut se voir contrainte d'utiliser ou de partager vos données à caractère personnel sur la base d'une législation ou d'une réglementation.