

## Graydon algemene voorwaarden - consumenten

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen in de onderstaande betekenis gebruikt:

<b>Bedenktijd:</b>	de termijn van 14 dagen waar binnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.
<b>Consument:</b>	de klant van Graydon, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst op Afstand met Graydon heeft gesloten.
<b>Diensten:</b>	Kredietinformatierapporten op bedrijven uit Nederland, België en/of het Verenigd Koninkrijk.
<b>Duurzame Gegevensdrager:</b>	elk middel dat de Consument in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
<b>Graydon:</b>	Graydon Nederland B.V.
<b>Herroepingsrecht:</b>	de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op Afstand.
<b>Kredietinformatie-rapport:</b>	een Graydon rapport met daarin bedrijfs- en kredietinformatie over een bedrijf/organisatie in Nederland, België of het Verenigd Koninkrijk.
<b>Overeenkomst op Afstand:</b>	een overeenkomst tot het leveren van Diensten door Graydon aan de Consument, waarbij in het kader van een door Graydon georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

### Artikel 2: Bedrijfsgegevens Graydon

2.1 Onderstaand zijn de bedrijfsgegevens van Graydon opgenomen:

Bedrijfsgegevens:

Graydon Nederland B.V. handelende onder de naam GraydonGo  
Hullenbergweg 250  
1101 BV Amsterdam Zuid-Oost

Contactgegevens:

Telefoon: 020-567 9501  
E-mail: [info@graydongo.nl](mailto:info@graydongo.nl)

Aanvullende bedrijfsgegevens:

Kamer van Koophandel nummer: 33080348  
BTW-nummer: NL.0014.25.997.B.01  
Rekeninggegevens: IBAN NL95 ABNA 0411 2812 75 en BIC ABNANL2A t.n.v. Graydon Nederland B.V.

### **Artikel 3: Deze algemene voorwaarden**

- 3.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod en Overeenkomst op Afstand tussen Graydon en de Consument. Voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar kan worden kennisgenomen van de algemene voorwaarden langs elektronische weg.
- 3.2 Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Graydon en de Consument zullen dan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst op Afstand**

- 4.1 De Overeenkomst op Afstand komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Graydon is te allen tijde gerechtigd een aanvaarding van de Consument zonder opgave van redenen te weigeren.
- 4.2 Als de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Graydon onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst op Afstand ontbinden.
- 4.3 Graydon treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data waarbij de Overeenkomst op Afstand tot stand komt en zorgt hij voor een veilige webpagina omgeving.
- 4.4 Graydon zal voor of bij de levering van de Diensten aan de Consument de volgende informatie meesturen (schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager):
  - het bezoekadres van Graydon waar de Consument met klachten terecht kan;
  - de prijs met inbegrip van alle belastingen van de Diensten;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht.
- 4.5 De Consument is zelf verantwoordelijk voor het gebruik Diensten en de beslissingen die de Consument neemt naar aanleiding van en/of op basis van de geleverde Diensten.

### **Artikel 5: Duur van de Overeenkomst op Afstand**

- 5.1 Overeenkomst op Afstand tussen Graydon en de Consument wordt steeds aangegaan voor een maximale duur van twee jaar waarbinnen de Consument de aangekochte Diensten kan gebruiken. Op het moment dat alle aangekochte Kredietinformatierapporten verbruikt zijn eindigt de Overeenkomst op Afstand van rechtswege.

## **Artikel 6: Het Herroepingsrecht**

### Wel Herroepingsrecht bij aankoop meerdere Kredietinformatierapporten:

- 6.1 Slechts bij de aankoop van meerdere Kredietinformatierapporten ineens heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen (de Bedenktijd), ingaande op de dag van het aangaan de Overeenkomst op Afstand.
- 6.2 Het Herroepingsrecht volgens artikel 6.1 heeft als gevolg dat:
- de reeds aangevraagde (, online in te zien en downloadbare) Kredietinformatierapporten die aan de Consument geleverd werden via de Duurzame Gegevensdrager tijdens de periode van 14 dagen niet terugbetaald worden; en
  - op de nog niet aangevraagde (, niet online in te zien en niet downloadbare) Kredietinformatierapporten heeft de Consument wel een Herroepingsrecht. Graydon zal bij herroeping van de Overeenkomst op Afstand binnen de wettelijke termijn de nog niet opgevraagde en verbruikte Kredietinformatierapporten terugbetalen aan de Consument.

### Geen Herroepingsrecht voor koop los Kredietinformatierapport:

- 6.3 Er is geen Herroepingsrecht voor Consumenten bij de aankoop van één los Kredietinformatierapport dat aangevraagd is, online ingezien kan worden en ook kan worden gedownload zodat deze ook offline beschikbaar is. Daarom is er in dit geval sprake van een uitzondering op het Herroepingsrecht. De Consument moet bij het aangaan van een Overeenkomst op Afstand voor akkoord klikken op: "Ik ga akkoord met onmiddellijke levering van de content en doe daarmee afstand van mijn bedenktijd".

## **Artikel 7: Betaling**

- 7.1 Betaling van de factuur gebeurt online via een beveiligd betalingssysteem en Graydon zal daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

## **Artikel 8: Toegang en inloggegevens**

- 8.1 Graydon biedt de Consument toegang tot de Diensten middels (een account in) een Graydon omgeving zoals een klantportaal. Graydon garandeert niet dat de toegang tot en het gebruik van de Diensten in deze Graydon omgeving te allen tijde ononderbroken beschikbaar is.
- 8.2 De aan de Consument toegekende inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) voor de toegang tot de Diensten zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk, en dienen ook als dusdanig te worden behandeld en mogen niet aan andere personen bekend gemaakt worden.
- 8.3 De Consument zal de benodigde maatregelen treffen om de toegekende inloggegevens geheim te houden. Als de Consument ontdekt dat er sprake is van (een vermoeden van) een schending van deze geheimhouding dan zal de Consument Graydon per direct informeren.

## **Artikel 9: Geheimhouding**

- 9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij, in het kader van de Overeenkomst op Afstand van elkaar of uit andere bron, hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

- 9.2 Indien Graydon op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de wet of de bevoegde rechter, aangewezen derden te verstrekken en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Graydon jegens de Consument niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling wegens schending van de verplichting tot geheimhouding en is de Consument niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op Afstand op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 9.3 In deze algemene voorwaarden betekent Graydon Groep het volgende: alle ondernemingen, van tijd tot tijd, 1) waarover Graydon Holding NV direct of indirect een controlebevoegdheid uitoefent, 2) die over Graydon Holding NV direct of indirect een controlebevoegdheid uitoefenen, 3) waarover de ondernemingen genoemd in sub 2 direct of indirect een controlebevoegdheid uitoefenen en 4) die zuster- of dochtermaatschappijen zijn van de ondernemingen genoemd in sub 2.
- 9.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst op Afstand dit vereist, heeft Graydon het recht om vertrouwelijke informatie uit te wisselen met de ondernemingen van de Graydon Groep.
- 9.5 De wederzijdse verplichting tot geheimhouding duurt ook na beëindiging van de Overeenkomst op Afstand voort.
- 9.6 De naam van Graydon zal door de Consument nooit worden bekendgemaakt als bron van informatie, tenzij dit op grond van de wet verplicht is of Graydon hiertoe voorafgaandelijk schriftelijke toestemming verleent, waarbij Graydon zich het recht voorbehoudt om de juistheid van elke aanhaling of vermelding, ontleend aan informatie van Graydon, te verifiëren.

#### **Artikel 10: Intellectuele eigendom van Graydon**

- 10.1 Graydon zich alle rechten op het intellectuele eigendom en daarmee aanverwante rechten voor, zoals (niet limitatief) auteursrechten, merkenrechten en databankenrechten.
- 10.2 Het intellectuele eigendom op de Kredietinformatierapporten en de daarin opgenomen gegevens berust bij Graydon. Het openbaar maken, leveren, overdragen, verspreiden, commercieel exploiteren, in licentie geven, verhuren, verkopen of anderszins beschikbaar stellen van de Kredietinformatierapporten of gegevens daaruit, of gebruiken ten behoeve van enige derde, is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- 10.3 Graydon verleent aan de Consument voor de duur van de Overeenkomst op Afstand en tegen de overeengekomen bij vooruitbetaling verschuldigde vergoeding een niet- exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de gegevens in de Kredietinformatierapporten te gebruiken voor het eigen en interne privé gebruik van Consument op het gebied van kredietwaardigheid.
- 10.4 Het Kredietinformatierapport verstrekt door Graydon kan door de Consument gebruikt worden om kennis te vergaren over een bedrijf, maar mag niet gebruikt worden als enige bron om de kredietwaardigheid van dat bedrijf te beoordelen. De Consument zal altijd zijn eigen oordeel vormen door zijn eigen interpretatie en toepassing van het ontvangen Kredietinformatierapport en zal uitsluitend zelf verantwoordelijk zijn voor zijn aanbevelingen, voorspellingen, opmerkingen en/of acties voortvloeiende uit dit oordeel.

- 10.5 Alle door Graydon verstrekte bescheiden, gegevens, materialen en dergelijke in welke uitingsvorm of verschijningsvorm dan ook zijn uitsluitend bestemd om door de Consument te worden gebruikt en mogen door hem niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Graydon worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte bescheiden, gegevens, materialen en dergelijke anders voortvloeit.

#### **Artikel 11: Privacy en gegevensbescherming**

- 11.1 Graydon en de Consument erkennen dat in het kader van de Overeenkomst op Afstand persoonsgegevens zullen worden verwerkt. Partijen houden zich ieder aan de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van privacy, gegevensbescherming, telecommunicatie en beveiliging.
- 11.2 De Consument onderkent dat Graydon de persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden heeft verkregen en verwerkt. Graydon heeft de persoonsgegevens verkregen en verwerkt zoals opgenomen in haar Privacyverklaring: [www.graydon.nl/nl/avg](http://www.graydon.nl/nl/avg) en [www.graydon.nl/nl/over-uw-data](http://www.graydon.nl/nl/over-uw-data).

#### **Artikel 12: Klachten**

- 12.1 Eventuele klachten over geleverde Diensten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk of per e-mail aan Graydon bekend te worden gemaakt. De schriftelijke klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Graydon in staat wordt gesteld adequaat te reageren.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid van Graydon**

- 13.1 Graydon zal de Overeenkomst op Afstand naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een redelijk en bekwaam handelende opdrachtnemer kunnen worden gesteld uitvoeren.
- 13.2 De Consument begrijpt en aanvaardt dat voor de Diensten gebruik wordt gemaakt van informatie die gebaseerd is op en bestaat uit gegevens die door derden aan Graydon zijn geleverd of anderszins publiekelijk voorhanden zijn en dat Graydon niet in staat is om de juistheid en/of de volledigheid van dergelijke gegevens te controleren of te verifiëren. Graydon stemt ermee in alle redelijke zorg en deskundigheid te betrachten bij de verzameling en collationering van de gegevens, maar geeft geen garantie aangaande de juistheid of geschiktheid van de gegevens en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor enige onjuistheid, onvolledigheid, of andere onvolkomenheid in de door haar geleverde gegevens.
- 13.3 Graydon is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst op Afstand, voor zover deze het gevolg zijn van het door Graydon of haar medewerkers niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en de redelijke bekwaamheid, waarop door de Consument bij het uitbrengen van adviezen en/of het uitvoeren van de opdracht door Graydon mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst op Afstand wordt beperkt tot het bedrag van dat Graydon in het kader van desbetreffende Overeenkomst op Afstand is overeengekomen.

#### **Artikel 14: Overmacht**

- 14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige contractuele verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2 Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Graydon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar contractuele verplichtingen na te komen.
- 14.3 Partijen kunnen de verplichtingen uit de Overeenkomst op Afstand opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder van partijen gerechtigd de Overeenkomst op Afstand te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.4 Voor zoveel Graydon ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst op Afstand inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Consument is gehouden deze factuur te voldoen als had deze betrekking op een afzonderlijke Overeenkomst op Afstand.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en rechter bij geschillen**

- 15.1 Op elke Overeenkomst op Afstand tussen Graydon en de Consument is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de Nederlandse rechter bevoegd kennis te nemen.

#### **Artikel 16: Geldigheid en wijziging voorwaarden**

- 16.1 Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 februari 2022.
- 16.2 Wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn voor de Consument bindend vanaf één maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan de Consument.